

# [Abre sus puertas Centro de Servicios Integrados del Gobierno](#)

Wed, Oct 31, 2012



## **Por redacción de Sin Comillas**

Centro de Servicios Integrados del Gobierno: [PR.GOV](#) abrió sus puertas podrán agilizar el proceso de abrir una empresa, incorporarse, solicitar préstamos, radicar informes anuales, reclutar empleados y conseguir permisos; entre los más de 300 servicios gubernamentales que se brindan, todos en un mismo lugar. El Centro se ha desarrollado mediante una inversión de \$350,000 por parte de la Autoridad para el Financiamiento de Infraestructura (AFI) para rehabilitar el local y la compra de muebles y computadoras.

Ubicado en el antiguo edificio de Westernbank en el corazón de Hato Rey, donde será la nueva sede del Departamento de Justicia, el Centro [PR.GOV](#) unifica los canales electrónicos y telefónicos ya que además de los representantes de servicio, el local cuenta también con 10 computadoras de autoservicio conectadas a [pr.gov](#) y cuatro teléfonos conectados al Sistema 3-1-1 para el uso de los clientes. El mismo operará de lunes a viernes de 9:00 de la mañana a 5:30 de la tarde.

En su primera fase, el Centro [PR.GOV](#) se ha enfocado en servir mayormente a empresas, por lo que se han seleccionado 13 agencias cuyos servicios están dirigidos a estos clientes. Éstas son el Departamento de Desarrollo Económico y Comercio (DDEC), Departamento de Recursos Naturales y Ambientales (DRNA), Banco de Desarrollo Económico (BDE), Oficina de Gerencia de Permisos (OGPe), Junta Revisora de Permisos y Uso de Terrenos, Junta de Planificación (JP), Junta de Calidad Ambiental (JCA), Compañía de Turismo, Autoridad de Energía Eléctrica (AEE), Autoridad de Acueductos y Alcantarillados (AAA), Departamento de Estado (DE) y el Departamento de Hacienda (DH).

Visitando el Centro [PR.GOV](#) los empresarios podrán encontrar una vasta gama de servicios entre los que se destacan los de incorporación, radicación de informes anuales,

y registro de marcas, así como el pago de contribuciones e IVU y compra de sellos y comprobantes del Departamento de Hacienda. Igualmente se podrá tramitar todos los permisos de la OGP, incluyendo los de JCA y Recursos Naturales; conseguir préstamos del Banco de Desarrollo Económico y acceder a Certificaciones patronales de ASUME.

Así también los individuos podrán, entre otros servicios, conseguir copia de notificaciones de vehículos de motor, licencias de conducir, marbetes y otros trámites de Departamento de Transportación y Obras Públicas; realizar trámites, pagos y certificaciones de la Autoridad de Energía Eléctrica, Autoridad de Acueductos y Alcantarillados, Departamento de Hacienda y el Centro de Recaudación de Impuestos Municipales, así como solicitar Certificados de la Administración para el Sustento de Menores.

Por su parte, el Jefe de Informática del Gobierno expresó que “el ciudadano que nos visite será recibido por nuestros ujieres o anfitriones quienes los acompañarán a realizar todos sus trámites sea de manera electrónica, telefónica o con algún representante de servicio. Un novedoso sistema de turnos también proveerá al cliente seguridad en el orden y tiempo en que será atendido. Una cómoda sala permite que el visitante también pueda esperar cómodamente Y realizar cualquier labor utilizando mesitas, escritorios o espacios flexibles según su conveniencia”.

---